

Elállási jog és Gyakran feltett kérdések a 3D nyomtatókkal kapcsolatban

1. Elállási kérelem létrehozása (azonosító létrejötte) -(garancia és visszaküldési menü alatt található az űrlap)
2. Termék eredetei, szinte sértetlen csomagolásban való visszaküldése személyesen vagy futárszolgálattal, melynek költsége a feladó személyt terheli.
3. A pénzed legkésőbb 14 napon belül visszaérkezik.

MIT KELL TENNEM, HA SZERETNÉK ELÁLLNI?

Szeretnék elállni a vásárlástól

A terméket a vásárlástól számított 14 napon belül visszahozhatod, csak töltsd ki az online nyomtatványt, majd küldd el vagy hozd be a terméket a cég székhelyére/átvételi helyre.

Gyakran Ismételt Kérdések - Termékvisszaküldés

Visszaküldhetem a termékeket bármilyen indok nélkül?

Igen, a termékeket indoklás nélkül visszaküldheted nekünk a megrendelés átvételétől számított 14 napon belül. Az elállási nyilatkozatban az elállás okát nem kötelező megjelölni. Azonban szeretnénk megkérni, hogy a termékeket lehetőség szerint az eredeti csomagolásban, vagy amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy az eredeti csomagoláshoz hasonló szintű védelmet nyújtó csomagolásban és sérülésmentesen küldd vissza.

[Általános Szerződési Feltételek](#)

Visszavihetem a termékeket a budapesti átvételi pontra?

Igen, a termékeket visszaviheted a budapesti átvételi pontra a megrendelés átvételétől számított 14 napon belül. Azonban szeretnénk megkérni, hogy a termékeket lehetőség szerint az eredeti csomagolásban, vagy amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy az eredeti csomagoláshoz hasonló szintű védelmet nyújtó csomagolásban és sérülésmentesen hozd vissza.

Hogyan küldhetem vissza a termékeket?

Erről részletesen a honlapunk Garancia és visszaküldés menü részénél olvashatsz. Annak érdekében, hogy a visszaküldött termékek árát mielőbb vissza tudjuk téríteni, kérjük, add meg a következő információkat: a megrendelés azonosítószáma, az elérhetőségeid, kártyás fizetésnél a bankszámlához tartozó bankfiók neve, a bankszámlaszám IBAN formátumban és a SWIFT kódot. A tranzakciót ezen információk birtokában tudjuk elindítani.

Bármilyen terméket visszaküldhetek?

Ennek listája szintén a "Garancia és visszaküldés" menü alatt olvashatsz.

Mikor kapom vissza a pénzem?

Online kártyás fizetés esetén: Bankszámlára történő pénzvisszatérítés 14 napon belül történik meg, amit a visszaküldött termékek beérkezésétől vagy nemzetközi banki átutalás során a szerződéstől történő elállástól kerül számításra.

Milyen állapotban kell a termékeket visszaküldeni?

A megrendelt termékeket ugyanolyan állapotban kell visszaküldeni, ahogy azok megérkeztek a vásárlóhoz. Ez magában foglalja a teljes megrendeléssel járó dokumentáció visszaküldését, a termékek és alkatrészek sértetlen, tiszta állapotú és eredeti csomagolásban történő visszaküldését. Ha a visszaküldendő termékhez bármilyen tartály is tartozik, akkor azt üresen kell visszaküldeni.

Azonban szeretnénk megkérni a sérülések elkerülése végett, hogy a termékeket lehetőség szerint az eredeti csomagolásában, vagy amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy az eredeti csomagoláshoz hasonló szintű védelmet nyújtó csomagolásban hozd vissza.